



# Respuesta Electrónica

**Número de Radicación**

73-9-2026-015019

**Fecha**

26/05/2026 02:54:29 p. m.

**NIS**

2026-01-270969

**Antecedente**

7-2026-243041

**Asunto \***

PETICION

**Descripción del Asunto \***

HOLA BUENOS DIAS MI NOMBRE ES DUVER ALBERTO CAMPOS QUIMBAYO IDENTIFICADO CON CEDULA 5887926, EL MOTIVO ES QUE AL MOMENTO DE REALIZAR LA CREACION EN LA

**Destinatario Externo****Nombre \***

\*

**Email \***

BREYX97@GMAIL.COM

## Cuerpo

\*

73-1050

Ibagué

Señor

Duver Alberto Campos Quimbayo

breyx97@gmail.com

Ibagué, Tolima

Asunto: Respuesta Petición Radicado No. 7-2026-243041 NIS No. 2026-01-270969

Reciba un cordial saludo, señor Duver Alberto Campos Quimbayo:

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

Hemos recibido la comunicación por usted allegada, identificada en la Regional con el número de la referencia. Al respecto, y en procura de ofrecerle una respuesta de acuerdo con su requerimiento, le informamos que, se realizó actualización del correo electrónico y se restableció contraseña. Por lo anterior, le invitamos a ingresar a la plataforma, actualizar los datos necesarios y cargar los documentos de soporte correspondientes.

De igual manera, me permito informarle que, con el número de identificación 5887926, no se registra ninguna empresa asociada.

Si tiene dudas sobre el manejo del aplicativo, le invitamos a acercarse a la oficina principal de la Agencia Pública de Empleo en la ciudad de Ibagué, ubicada en la Avenida Ferrocarril, Transversal 1 No. 42-244, en el siguiente horario de atención presencial:

- Lunes a viernes: de 7:30 a. m. a 12:00 m. y de 2:00 p. m. a 6:00 p. m.
- Además, ofrecemos talleres sobre el manejo del aplicativo los lunes de 3:00 p. m. a 4:00 p. m. y los miércoles de 9:00 a. m. a 10:00 a. m.

También puede comunicarse a través de la línea de WhatsApp 3003009679 o al correo electrónico [nvprado@sena.edu.co](mailto:nvprado@sena.edu.co). Nuestro equipo de orientadores estará en disposición de brindar la atención necesaria. Esperamos que la información proporcionada haya resuelto su solicitud. Le invitamos cordialmente a diligenciar nuestra encuesta de satisfacción, la cual contribuye a la mejora continua de nuestros servicios:

Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

Finalmente, manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el requerimiento que nos presenta.

Cordialmente,

Diana Marcela Hernández Cifuentes  
Coordinadora Agencia Pública de Empleo  
Regional Tolima

NIS No. 2026-01-270969

Proyectó: Nohory Victoria Prado Arguello

Cargo: Orientadora Ocupacional APE

### Anexos (0)

**Nombre del documento**

**Tipo de dato adjunto**

### Copias Internas

### Copias Externas

**Nombre Destinatario \***

SENA

**Email Destinatario \***

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

### Asociar a otras comunicaciones

**N.I.S**

**No. Radicado Relacionado**